

## **Правилах записи на прием, консультацию, обследование.**

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием работы врачей.

Оказание медицинских услуг врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи в часы работы клиники.

### **Порядок записи на прием к врачу:**

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в С-центр клиники по телефону 2400303;
- с использованием онлайн-записи на сайте клиники [www.mc-ctpz.ru](http://www.mc-ctpz.ru).

### **Предварительная запись на приём при личном обращении:**

При личном обращении в поликлинику обратившийся

- предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющие личность, необходимые для осуществления записи (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет),
- называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

При записи на диагностические исследования

- предоставляет направление от лечащего врача,

При получении услуг по полису добровольного медицинского страхования

- предоставляет полис ДМС.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к медицинскому регистратору для получения талона.

### **Запись на приём к врачу по телефону С-центра 2400303:**

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону обратившийся выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст,
- адрес проживания,
- номер контактного телефона;

В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и выбранную медицинскую организацию, распечатать талон.

**Запись на приём к врачу с использованием интернет технологий на сайте клиники [www mc-chtpz.ru](http://www.mc-chtpz.ru):**

При осуществлении записи на приём к врачу обратившийся заполняет он лайн форму записи на прием с указанием даты, времени и необходимого специалиста, указывает ФИО и контактный номер телефона. В течении 24 часов с ним связывается медицинский регистратор для уточнения информации.

При отсутствии в лечебно–диагностических поликлиниках специалиста или дополнительных методов обследования, по медицинским показаниям, лечащий врач направляет пациента на консультацию или обследование в амбулаторно-поликлинические учреждения по месту жительства или другие ЛПУ города

Будьте здоровы!